

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE JABORÁ CNPJ 82 508 433/0151- 49
Responsável legal: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Waldemar Poyer, s/nº - Jaborá - SC
CEP 89.677-000
FONE (49) 3526-1357

Superintendência: Av. Getúlio Vargas, 990S – Centro -Chapecó -SC
CEP 89.814-000
FONE (49) 3321-2700

Laboratório Regional de Iomerê: Rua Luiz Nora, 1065
Bairro Centro - Iomerê – SC
CEP 89.558-000
Fone (49) 3539-1365
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Santo Antônio, 39 - Centro
CEP 89.677-000
FONE (49) 3526-1637

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL E PARTICULARIDADES SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A CASAN está presente no município desde 29/08/1977, onde a captação de água ocorre em manancial subterrâneo, através de dois poços tubulares profundos, seccionados entre 100 e 180 m de profundidade, em Basalto (Rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta das espécies de Quartzo, Mica e Feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidrogeológica característica do oeste catarinense. A qual possui grande quantidade de fraturas ou fendas, que quando da penetração da água produz a sua dissolução sob certas condições, de maneira a constituir uma verdadeira rede de canais a qual, fornece a água aos poços. É sabido que as obras de captação de água através de poços profundos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, onde os mananciais são naturalmente mais protegidos dos agentes poluidores, desta forma a qualidade natural da água extraída é adequada ao consumo e dispensa um tratamento avançado, não oferecendo riscos à saúde.

A utilização da água subterrânea é, sem duvida, produto das vantagens que ela apresenta sob os recursos hídricos de superfície no município. A precipitação de água sobre a superfície do solo é a origem de todos os suprimentos de água potável, dela depende a reposição da quantidade que é retirada dos lagos, cursos superficiais e poços, sendo na precipitação a origem efetiva da água encontrada sobre e debaixo do solo, que ao juntar-se à massa da água subterrânea, move-se através dos poros da matéria do subsolo, onde se encontra em constante movimento formando aquíferos extensos que desempenham as funções de armazenamento e de transmissão, desde as zonas de reabastecimento até às de descarga. Dentre estes fatos, as estiagens prolongadas e a retirada da cobertura vegetal reduzem o volume de extração da água, como o que ocorre nos poços de abastecimento do município.

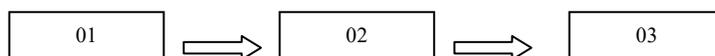
A CASAN efetua o monitoramento dos mananciais de acordo com o estabelecido na Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde.

As condições e padrões de qualidade dos mananciais superficiais são estabelecidas pela Resolução CONAMA nº357/2005, e dos mananciais subterrâneos pela Resolução CONAMA nº396/2008. O órgão ambiental que fiscaliza o cumprimento dessas normas é a FATMA (Fundação do Meio Ambiente).

Escritório (FATMA): Rua Francisco Lindner, 188 – Centro
Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC
FONE (49) 3522-0626

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para purificação da água distribuída na região urbana do Município de **Jaborá** utiliza três mananciais subterrâneos onde é aplicada a desinfecção com cloro e fluoretação, que consta das seguintes etapas:



- 1 - Recalque da água dos mananciais subterrâneos (Poços Profundos):
Processo no qual ocorre o recalque de água dos poços através de bombas de sucção;
- 2 - Desinfecção, Fluoretação:
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
- 3 - Distribuição e Armazenamento:
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em um reservatório central com capacidade total de 150 m³.

| MESES | Parâmetros | Cloro res. | Cor Aparente | Turbidez | Coliformes totais | E. coli / Colif.Term. |
|---|----------------------------------|--|---------------------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| Jan/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Fev/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Mar/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Abr/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Maio/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Jun/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Jul/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Ago/22 | N.º de análises realizadas | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Set/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Out/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| Nov/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Dez/22 | N.º de análises realizadas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | N.º de análises fora dos padrões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º de análises em conformidade | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Providências tomadas | | | | | | |
| N.º amostras previstas pela Portaria GM/MS nº888/21 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| VMP – Valor Máximo Permissível | | 0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂ | Até 15 uH (mg/L - Pt/Co) | Até 5,0 uT | Até uma análise fora dos padrões / mês | Nenhuma fora dos padrões |

Significados dos parâmetros

| | |
|------------------------------|---|
| Cloro: | Agente químico utilizado para eliminar microorganismos. |
| Cor Aparente: | Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água. |
| Coliformes totais: | microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Turbidez: | Indica presença de partículas em suspensão na água. |
| <i>E. Coli</i> / Colif.Term: | Microorganismo indicador de poluição fecal |

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

- 1- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria GM/MS nº888/21 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.
- 2- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE CONFORME CONTA NO ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO GM/MS Nº 5, DE 28 DE SETEMBRO DE 2017, ALTERADO PELA PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 04 DE MAIO DE 2021 E PELA PORTARIA GM/MS Nº 2.472, DE 28 DE SETEMBRO DE 2021.”